



مدیریت دانشجویان  
شاهد و ایثارگر



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

## مدیریت دانشجویان شاهد و ایثارگر دانشگاه علوم پزشکی تهران برگزار می کند

همایشین کارگاه آموزشی فرهنگی ویژه اساتید مشاوری  
دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور در سال ۱۴۰۳

همراه با امتیاز فرهنگی



دکتر سید مهدی رضایت  
استاد دانشگاه علوم پزشکی تهران

اهمیت مهارت های نرم در  
موفقیت و ارتقاء شغلی

سه شنبه ۳۰ بهمن

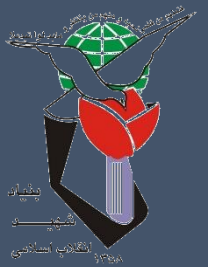


ساعت ۱۵\_۱۳



سازمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی تهران  
سالن حکیم

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

# اهمیت مهارت‌های نرم

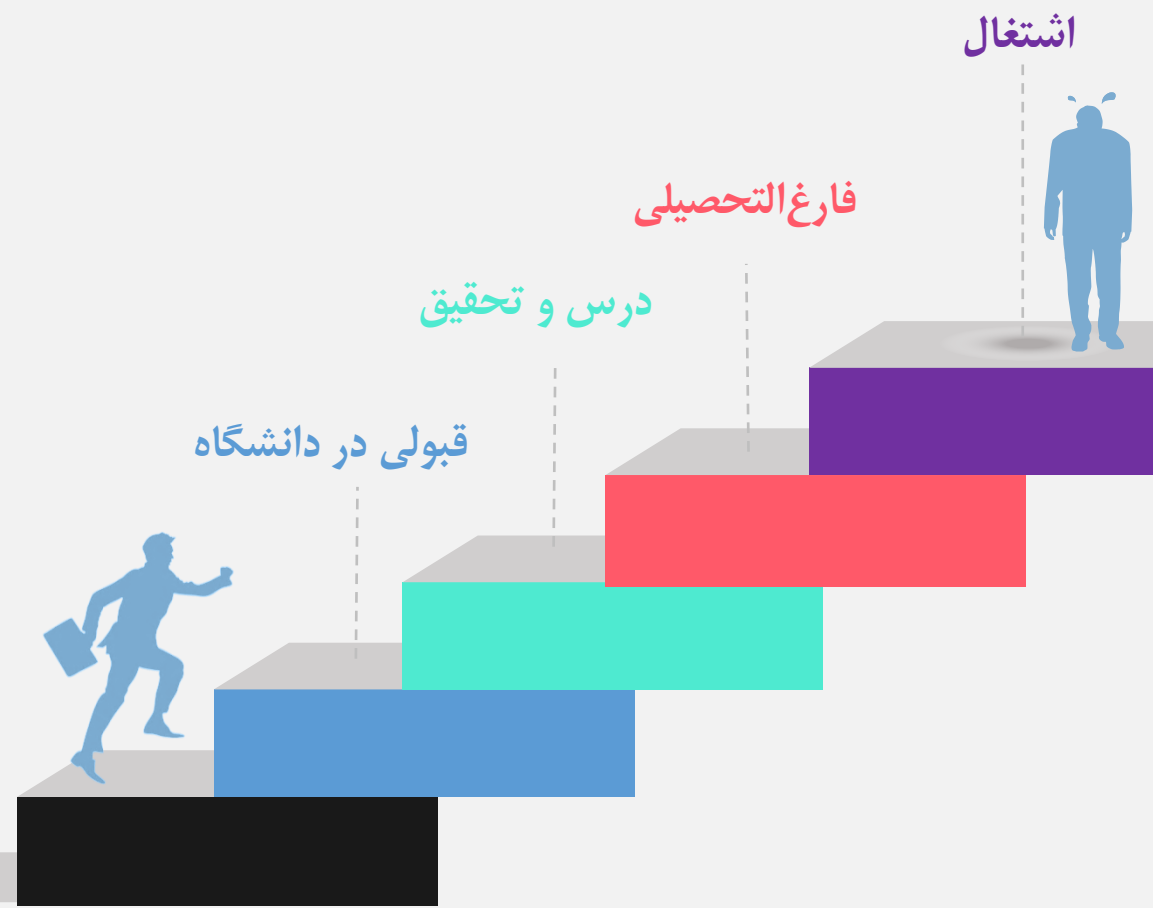
## در موفقیت و ارتقاء شغلی

دکتر سید مهدی رضایت  
عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

سید محمد زاده ختمی مآب

بهمن ماه ۱۴۰۳

دانشجویان پس از قبولی در دانشگاه با انگیزه فراوان و تلاش بسیار، تحصیلات دانشگاهی را به امید یافتن شغلی مناسب طی می کنند، اما پس از فارغ التحصیلی برای ورود به فضای کار دچار مشکل می شوند.



# شرایط کنونی اشتغال

نبود مهارت‌های لازم  
برای کسب  
موقعیت‌های شغلی

2

1 نبود فرصت‌های شغلی

• **کارفرمایان:** دانشگاه‌ها مغز دانشجویان را پر از تئوری، مفاهیم و اصول می‌کنند و فارغ‌التحصیلان در مقابله با موقعیت‌های واقعی زندگی ضعیف‌اند.

• **بنگاه‌ها** به‌طور فزاینده مهارت‌های نرم را به عنوان معیارهای مهم کاری مدنظر قرار می‌دهند.

• اغلب از کارشناسان فنی خواسته می‌شود تا چندین وظیفه غیر فنی نیز انجام دهند که این به مهارت‌های نرم نیاز دارد.

مهارت‌های نرم هم در زندگی شخصی و هم زندگی حرفه‌ای کاربرد دارند.

# جایگاه مهارت‌ها در اشتغال پذیری

مهارت از داشتن تحصیلات برای ورود به فضای کسب و کار مهمتر است.

امروزه به دو مجموعه متفاوت از مهارت‌ها برای کار کردن نیاز دارید.



# مهارت‌های سخت

## Hard Skills



- توانایی‌های قابل آموزش هستند.
- کمیت آن‌ها به سادگی قابل سنجش است.
- معمولاً در کلاس‌های درس، از طریق کتاب‌ها آموزش داده می‌شوند.

مثال: مدرک تحصیلی یا گواهینامه فنی، تسلط به زبان خارجی، سرعت تایپ، برنامه نویسی کامپیوتر و غیره.

# یادگیری و بهبود مهارت‌های سخت

- باعث می‌شود برای فرصت‌های شغلی بیشتری آماده باشید. به هراندازه مهارت‌های بیشتری در زمینه کار خود بیاموزید، بیشتر نظر کارفرماها را به خود جلب می‌کنید. همچنین با مهارت‌های جدید، می‌توانید موفقیت‌های شغلی بیشتری به دست آورید.
- در مورد مهارت‌های سخت، دانش صرف و دریافت انبوهی از اطلاعات بدون استفاده از آن‌ها در کار و زندگی هیچ فایده‌ای نخواهد داشت و باید به صورت کاربردی و تجربی از آن‌ها استفاده کنید.
- این روزها انبوهی از اطلاعات و آموزش‌های شغلی جدید از طریق یوتیوب و آموزش‌های لینکدین در دسترس است. کسی که همیشه در حال یادگیری است و از امکان‌های بسیار آفلاین و آنلاین برای ارتقای دانش تخصصی استفاده می‌کند، احساس رضایت کاری بیشتری را تجربه می‌کند.

# مهارت‌های نرم Soft Skills

مهارت، توانایی و ویژگی‌هایی که بیشتر با شخصیت، نگرش و رفتار مرتبطاند تا دانش رسمی یا فنی

ارزیابی کمیت آنها بسیار دشوارتر از مهارت‌های سخت است.

در حالت عادی جزو مهارت‌های تخصصی یک رشته محسوب نمی‌شود. اما برای موفقیت در آن رشته ضروری است.

یکی از ویژگی‌های مهارت‌های نرم این است که برخلاف مهارت‌های سخت،

درباره آنها اتفاق نظر وجود ندارد.

مثال: اگر از صد پزشک بپرسید که «آیا مهارت تشخیص بیماری برای پزشک ضروری است؟» همه آن را تأیید

می‌کنند. اما ممکن است همه آنها به سادگی نپذیرند که هوش هیجانی هم در پزشکی اهمیت دارد.





# اهمیت مهارت‌های نرم

- بر اساس پژوهشی که در سال ۲۰۱۹ بر روی ۲۰۰۰ رهبر کسب و کار انجام شده است، ۵۷ درصد از رهبران ارشد می‌گویند مهارت‌های نرم مهم‌تر از مهارت‌های سخت هستند. مهم‌ترین آنها این مهارت‌ها در سال ۲۰۱۹:



## خلاقیت

- توانایی تفکر خارج از چارچوب و ارائه ایده های غیر تکراری و تازه است با مهارت تفکر خلاق، روند همیشگی انجام کارها به چالش کشیده می شود و روش های نوین و متفاوت امتحان می شود. خلاقیت با ذهنیت کنجکاو، ریسک پذیری و توانایی تحمل شکست، بدست خواهد آمد.

## همکاری

- شما را قادر می سازد تا با موفقیت در جهت یک هدف مشترک با دیگران کار کنید. آنها شامل برقراری ارتباط واضح، گوش دادن فعالانه به دیگران، مسئولیت اشتباهات و احترام گذاشتن به تنوع همکارانتان هستند.

## مدیریت زمان

- شامل توانایی تعیین اولویت ها، سازماندهی وظایف و اختصاص زمان مشخص برای فعالیت های مختلف است. موجب منظم پیش رفتن کارها و عدم شلختگی و بی نظمی می شود. با داشتن مدیریت زمان مناسب، می توان در امور تحصیلی و شغلی، استرس کمتری تجربه کرد.

## سازگاری

- به عنوان یک مهارت به توانایی فرد برای تغییر اعمال، مسیر یا رویکرد خود برای انجام کارها به منظور سازگاری با موقعیت جدید اشاره دارد.

## متقاعدسازی

- به مهارت تغییر یا تأثیرگذاری بر رفتارها، باورها یا نگرش های فرد یا گروهی نسبت به ایده، شخص یا رویداد دیگری اشاره دارد. هنر متقاعدسازی معمولاً شامل استدلال، به اشتراک گذاشتن احساسات و انتقال هوشمندانه اطلاعات است.

# مهارت های نرم مورد نیاز در محیط کار



## حل مساله

داشتن تدبیر و توانایی حل خلاقانه مسائلی که بناچار پیش می آیند؛ مسائل را یا نزد خود نگه دارید و حل کنید یا به دیگران بسپارید.



## مدیریت زمان

درک چگونگی اولویت بندی وظایف و کارکردن روی چند پروژه به طور همزمان؛ استفاده حکیمانه از زمان در هنگام کار



## مهارت های ارتباطی

بیان شفاهی و شنونده خوب؛ بیان نیازهای خود به روشی که بتوان پل ارتباطی با همکاران، مشتریان و فروشندگان برقرار کرد.



## نگرش مثبت

خوش بین و شادکام؛ انرژی خوب و آرزوی خوب



## اخلاق در کار

انگیزش و فداکاری در انجام کار؛ وجدان کاری و انجام بهترین کار به بهترین نحو



## پذیرش و یادگیری از انتقادات

توانایی کنار آمدن با انتقادات؛ انعطاف پذیری نسبت به یادگیری و رشد و توسعه خود به عنوان انسان و یک فرد حرفه ای



## سازگاری

توانایی سازگار شدن با موقعیت و چالش های جدید؛ به استقبال تغییرات و ایده های جدید رفتن



## اعتماد به نفس

بدرستی به خود اعتقاد داشته باشید؛ طراحی حس آرامش و الهام کردن اعتماد به دیگران



## ارتباطات بین فردی

از ابزار و فنون مناسب برای برقراری و حفظ روابط استفاده کنید



## کار تیمی

به خوبی در گروه یا تیم کار کنید؛ تشریک مساعی کنید و در صورت نیاز، نقش رهبری را قبول کنید

# نکته مهم

## مهارت‌های نرم جایگزین مهارت‌های سخت نیستند

در خوش‌بینانه‌ترین تشبیه، اگر بخواهیم مهارت نرم را بسیار مهم بدانیم، می‌توانیم مهارت‌های نرم را به عدد صفر تشبیه کنیم که وقتی جلوی یک (مهارت سخت و فنی) قرار می‌گیرند، ارزش می‌آفریند. اگر آن عدد یک در کار نباشد، از این صفرها چیزی در نمی‌آید.



# استعداد

توانایی ویژه یا ذاتی و علاقه انجام کاری داشتن

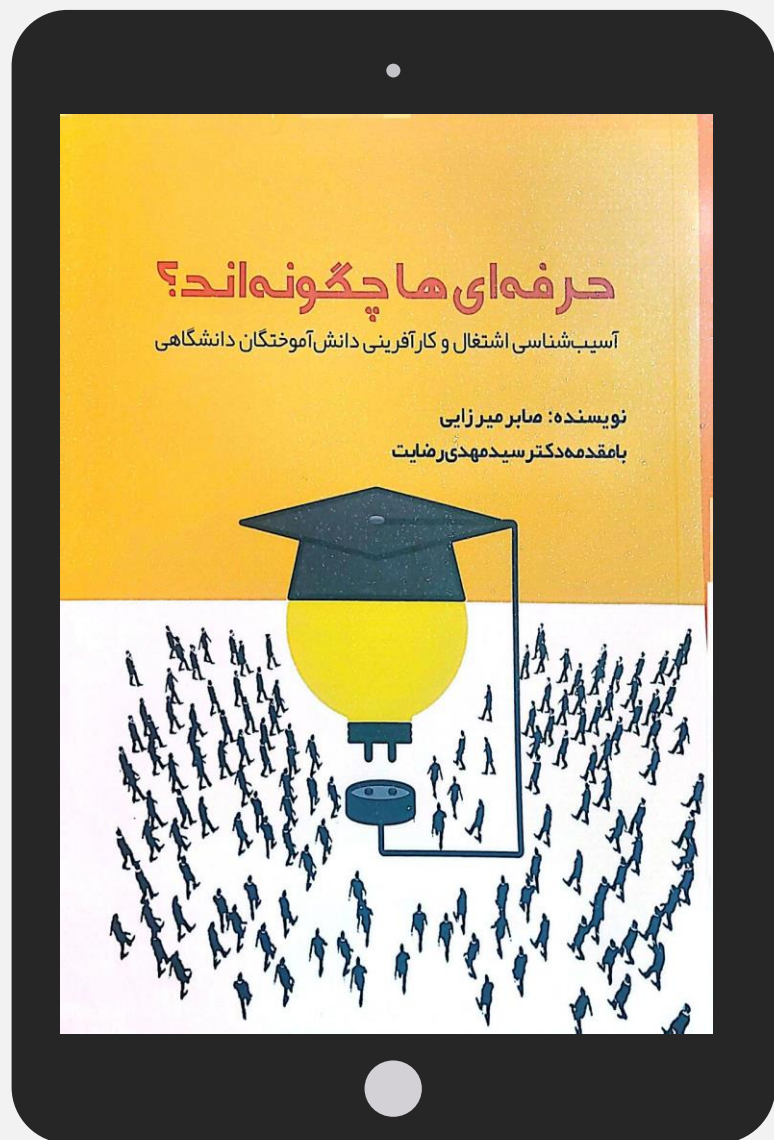


پتانسیل و ظرفیت یادگیری در یک زمینه خاص

وقتی می‌گوییم کسی در زمینه‌ای استعداد دارد، یعنی در مقایسه با دیگران می‌تواند در زمان کمتر یا با صرف انرژی و تلاش کمتر به سطح مطلوب برسد.

همین الان برای آینده خود  
هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی کنید.





کتاب پیشنهادی برای مطالعه

# تغییرات در بازار کار

## تقاضا برای مهارت های جدید

کارفرمایان به دنبال نیروی کار با مهارت های جدید و مناسب با نیازهای بازار هستند.

## ظهور مشاغل مبتنی بر فناوری

مشاغل مبتنی بر فناوری در حال رشد هستند.



## رشد مشاغل نوظهور

با ورود فناوری های نوین، مشاغل جدیدی در حوزه های هوش مصنوعی، رباتیک و زیست فناوری شکل می گیرند.

## تحول در مشاغل سنتی

مشاغل سنتی نیز تحت تاثیر اتوماسیون و دیجیتالی شدن قرار می گیرند، که به دگرگونی در نحوه انجام آنها منجر می شود.



# فرصت های شغلی نوظهور

**تجارت الکترونیک** با گسترش فروش آنلاین، نیاز به کارشناسان تجارت الکترونیک بیشتر شده است.

**هوش مصنوعی** فرصت های شغلی جدیدی را در زمینه های برنامه نویسی و تحلیل داده ایجاد کرده است.

**خدمات سلامت دیجیتال** با گسترش تلفن همراه، خدمات سلامت دیجیتال نیاز به کارشناسان در این حوزه بیشتر شده

**بازاریابی دیجیتال** با افزایش استفاده از اینترنت، مشاغل مربوط به بازاریابی دیجیتال در حال رشد هستند.



# فرصت‌های آموزشی و توسعه حرفه‌ای

امروزه فرصت‌های آموزشی و توسعه حرفه‌ای مختلفی برای متخصصان پزشکی وجود دارد که به ارتقای دانش و مهارت و افزایش قابلیت آنها کمک می‌کند.

- **دوره‌های تخصصی** دوره‌های تخصصی برای افرادی که به دنبال توسعه دانش و مهارت در زمینه‌های خاص هستند مناسب است.
- **دوره‌های کوتاه** مدت دوره‌های کوتاه مدت برای به روز رسانی دانش و مهارت در زمینه‌های جدید مناسب است.
- **شرکت در کنفرانس‌ها** و کارگاه‌ها شرکت در کنفرانس‌ها و کارگاه‌های علمی برای مطلع شدن از آخرین پیشرفت‌ها و تکنیک‌های جدید مناسب است.

انجام فعالیت‌های مشارکتی و تعاملی

در معرض قرار دادن خود

(ارائه و نمایش اثربخش، جسارت آموزشی، حل تعارض / مذاکره / میانجیگری)

کارآموزی - کارورز

آموزش مهارت‌های نرم در بستر کار رایگان

پیشنهادهایی  
برای شما

تمرینات و فعالیت‌های شبیه‌سازی رفتار و  
فعالیت‌های تصمیم‌گیری

ایفای نقش و کار تیمی با هدف  
ایجاد مسئولیت مشترک و انسجام

فعالیت‌های فراوان فیزیکی و اجتماعی -  
هیجانی/روانی

# از توجه شما متشکرم

هیچ سرمایه‌گذاری فوق‌العاده‌تر از رشد فردی وجود ندارد.